

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের ৪র্থ (এপ্রিল-জুন/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

গত ২৫/০৬/২০২৩ তারিখ ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ আপিল কর্মকর্তা ও অনিক হিসেবে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ অন্যত্র বদলি না হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন ২০২৩) আপিল ও অনিক অপরিবর্তিত রয়েছে।	গত ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদের পর ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অপরিবর্তিত রয়েছে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ মাস) পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয় যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ৪র্থ ত্রৈমাসিকে মোট ১৫টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত ১৫টি অভিযোগের ১৫টি নিষ্পত্তি হয়েছে। সে হিসেবে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তির হার ১০০%।</li> </ul>
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জুলাই/২০২২-মে/২০২৩ পর্যন্ত ১১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন জুলাই ২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন জুলাই ২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।





[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	গত ২২ ফেব্রুয়ারী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে কর্মচারীদের অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও সেবাবক্সে আপলোড করা হবে।
[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ২৫/০৬/২০২৩ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও সেবাবক্সে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা আগামী ২১ জুন ২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী অধীন দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ এবং জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হবে।

  
২৩/০৬/২০২৩

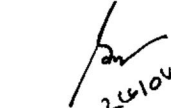
(মো: আবদুর রহমান)

উপসচিব

ও

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি

  
২৬/০৬/২০২৩

(শাহীনা ফেরদৌসী)

যুগ্মসচিব

ও

আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি